

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE TVI

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, Televisión Internacional, S.A. de C.V., Filiales, Controladoras y/o empresas pertenecientes al mismo grupo Corporativo (en adelante "TVI"), con domicilio en Javier Barros Sierra No. 540 Torre II. Lomas de Santa Fe, C.P. 01219. Del. Álvaro Obregón, D.F.; pone a disposición de Usted, el Titular, el siguiente Aviso de Privacidad, cuyo contenido se apegará al principio de información encontrado en la Ley.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las finalidades del tratamiento al que se sujetarán sus Datos Personales son:

#### **Servicios y Productos**

Prestarle servicios de Telefonía, Televisión, Internet y demás relacionados con las telecomunicaciones.

Facturación, cobro y seguimiento a los servicios otorgados por TVI a su persona.

Efectuar estudios de mercado y de consumo, a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados.

Envío de publicidad y contenido adecuado a sus necesidades.

Dar cumplimiento a obligaciones legales.

Participar en concursos, rifas, juegos, promociones y sorteos.

#### **Bolsa de Trabajo y Acceso a instalaciones**

Recepción de solicitudes de aspirantes.

Recepción y administración de su información curricular.

Evaluación de sus habilidades y conocimientos para una posible vacante.

Contacto para llamar a cita, en caso de haber disponible una vacante.

Bitácora de seguridad de entrada y salida a las instalaciones de TVI, filiales y/o controladoras.

Monitoreo y vigilancia del inmueble propiedad de TVI.

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente, TVI necesitará recabar directamente del Titular los Datos Personales que se señalan a continuación: nombre completo, domicilio, teléfono de contacto, correo electrónico, nombres y teléfonos de referencias personales, comprobantes de domicilio, copia de identificación oficial, imagen y audio, los cuales serán resguardados en medios físicos que permitan escritura o medios electrónicos habilitados para la grabación de datos, audio y/o video.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE TVI

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el Titular visite los puntos de venta del Responsable, se comunique con él vía telefónica o con sus encargados (incluyendo Centros de Atención a Clientes), o bien, mediante medios físicos y/o electrónicos.

El Responsable también recolecta Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal, o a las que haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

### TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Además, TVI, en relación con las finalidades antes señaladas para el cumplimiento de requerimientos de autoridades tanto legales como administrativas y, en general, para su operación, realizará, a través de estrictas normas y medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, la transferencia de sus Datos Personales entre sus filiales, controladoras, empresas del grupo corporativo, consultores externos y demás proveedores que, exclusivamente por la naturaleza de sus labores, requieran conocerlos.

### MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO

Solo el Titular, o un representante legalmente constituido, podrán ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre los Datos Personales que TVI se encuentre tratando. De igual forma, podrá limitar el uso de los mismos y podrá revocar expresamente el consentimiento a su tratamiento.

Para ello, se requiere que el Titular o su Representante Legal envíen un correo electrónico a [datospersonales@izzi.mx](mailto:datospersonales@izzi.mx) en donde se atenderán sus solicitudes, en concordancia con la relación jurídica existente entre TVI y el Titular al momento de realizarse la solicitud.

### NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

TVI se reserva en todo momento el derecho de modificar este Aviso de Privacidad según vayan dándose reformas a la Ley y sus Reglamentos, así como apariciones o modificaciones de otras leyes que traten el tema de Protección de Datos Personales, resoluciones de la Autoridad responsable de la Ley y/o modificaciones en las Políticas Internas de TVI, las cuales siempre irán alineadas con la Legislación vigente; estas modificaciones las podrá encontrar disponibles en cualquier momento en esta dirección electrónica.